

Leistungsmanager

Möchten Sie die angefallenen Leistungsstunden eines Tages direkt dem Kunden zuordnen können? So dass Sie jederzeit sehen, welche Stunden für welchen Kunden angefallen sind? Möchten Sie diese Zeiten periodisch automatisch verrechnen lassen? Dann ist der europa3000™-Leistungsmanager genau das Richtige. Leistungen können in Minuten oder Stunden, aber auch in Kilometern oder Stück erfasst werden, ebenso können Regeln für die Zeitrundung definiert werden. Mit dem praktischen Zeitmessungsmodus kann die Dauer von Gesprächen (Hotline) oder Meetings festgehalten werden, so dass die Leistungen jederzeit transparent festgehalten sind. Die Leistungsrechnungen am Ende einer Periode (z.B. Monat) erstellt das Modul dann automatisch. Selbstverständlich stehen umfassende Auswertungen zu Leistungen und Rechnungen zur Verfügung. Der Leistungsmanager ist ein unverzichtbares Instrument für alle Dienstleister, die ihre Abrechnungseffizienz markant steigern wollen.

Leistungserfassung

- Für jede Dienstleistung kann die Abrechnungseinheit und das Zeitrundungs-Intervall individuell angelegt werden
- Freies Zeitrundungs-Intervall von einer Minute bis zu einer Stunde
- Bis zu 100 Sachbearbeiter
- Unbegrenzte Anzahl Leistungen, Adressen und Rechnungen
- Verschiedene Filter zur Leistungsdarstellung
- Wahlweises Aufrunden auf die nächst höhere Zeiteinheit
- Automatische Zeitberechnung
- Automatische Zeitmessung:
Beim Start einer Tätigkeit einfach die betreffende Adresse aufrufen, die Zeitmessung läuft. Nach Abschluss der Arbeit die entsprechende Dienstleistung aufrufen. Die Endzeit und die Arbeitsdauer werden automatisch errechnet
- Kulanz-Leistungen
- Nachträgliche Bearbeitung von eingetragenen Leistungen

Leistungsverrechnung

- Einfache Rechnungserstellung mit Assistent
- Manuelle Auswahl von Leistungen zur Verrechnung
- Umfassende, speicherbare Selektionen zur Auswahl von Leistungen zur Verrechnung
- Rechnungsvorschau
- Löschen eines Rechnungslaufs, Löschen von einzelnen Rechnungen aus einem Lauf
- Absicherung von Mehrfachverrechnungen
- Zentrale Verbuchung aller Rechnungen (Modul Fakturierung), Nachführen von Warengruppen- und Verkaufsstatik

Listen und Auswertungen

- Dienstleistungsliste
- Sachbearbeiterliste
- Leistungslisten, Leistungsdetails
- Zu fakturierende Leistungen
- Fakturierte Leistungen, Rechnungspositionen
- Offene Positionen

Besonderes

- In Verbindung mit XML-Talk kann der Leistungsmanager auch Leistungen fakturieren, die in Drittprogrammen erfasst werden

